



BTCBOX

仮想通貨交換業者
関東財務局長 第00008号

<https://www.btcbox.co.jp>
BTC ボックス株式会社
TEL : 03-6264-4993
info@btcbox.co.jp

お客さま各位
平成 30 年 8 月 8 日

一時ログインしにくい事象が発生した原因について

いつも BTCBOX をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2018 年 8 月 6 日の 20:30~21:30 頃までの間、サーバーの一部に不具合が生じ、その対処として一部データベースの再起動を行いました。その間、一時ログインしにくい状況が発生しておりましたが、同日 21:30 以降は平常通りに回復いたしました。

弊社では、システムエラーを検知してから早急に対処を行い、すべてのお客様の資産が安全であることも確認しておりますのでご安心ください。

この度は、ご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。
今後とも、弊社 BTCBOX をよろしく願いたします。

以上