



BTCBOX

仮想通貨交換業者
関東財務局長 第00008号

<https://www.btcbox.co.jp>

BTC ボックス株式会社

TEL : 03-6264-4993

info@btcbox.co.jp

お客さま各位
平成 30 年 8 月 24 日

機能改善のお知らせ

いつも BTCBOX をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社ホームページへログインする際の画像認証をキャプチャコードからスライド認証に変更することといたしました。

ブラウザのバージョン等によりスライド認証が動作しない場合には、以前のキャプチャコードに切り替えることも可能でございます。

詳しくは下記 FAQ をご確認ください。

<https://support.btcbox.co.jp/hc/ja/articles/360008378934-%E3%83%AD%E3%82%B0%E3%82%A4%E3%83%B3%E3%81%AE%E6%89%8B%E9%A0%86>

弊社では、お客様からのご意見・ご要望を積極的に取り入れ、より快適なご利用環境を提供し続けられるよう、弊社一丸となり取り組んで参ります。

今後とも、弊社 BTCBOX をよろしくお願い申し上げます。

以上

———— English Transcript is below ————

Notice of System Improvement

Thank you very much for your always using BTCBOX service.

This time, we are about to change the image authentication when logging in our company's homepage from the capture code to the slide authentication.

If slide authentication does not work due to browser version etc., it is also possible to switch to the previous capture code.

For details please check the following FAQ.

<https://support.btcbox.co.jp/hc/ja/articles/360008378934-%E3%83%AD%E3%82%B0%E3%82%A4%E3%83%B3%E3%81%AE%E6%89%8B%E9%A0%86>

We will actively incorporate opinions and requests from our customers and we will work together to continue providing a more comfortable usage environment.

Thank you for your understanding in advance.

Sincerely