



お客さま各位

平成 31 年 3 月 8 日  
H31. No.9

## 新しい Chat 機能のお知らせ

いつも BTCBOX をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社サポートにてご提供している Chat 機能に変更されました。

変更点は以下の通りでございます。

### ・ Chatbot 機能追加

FAQ の自動検索ができるようになりました。自動対応が行えるようになり、返信をお待ちいただく時間が短くなります。また、ある一定の質問であれば、自動対応により 24 時間対応することができます。

### 注意点

\*Chatbot 機能は日本語対応のみでございます。英語と中国語に関しては、引き続き対応する方針ではございますが、現時点での日程は未定でございます。

\*一部調整中の機能がございます。随時、機能の拡張を行って参ります。

\*オペレーター対応は今までと変わりません。

(平日 9:00~17:30 年末年始を除く)

今後とも、弊社 BTCBOX をよろしくお願い申し上げます。

以上

---

**BTCボックス株式会社**

<https://www.btcbox.co.jp>

103-0025 東京都中央区日本橋茅場町二丁目8番1号 BRICK GATE 茅場町 5階

03-6264-4993

[info@btcbox.co.jp](mailto:info@btcbox.co.jp)