

臨時メンテナンス アップデートおよびそれに関わるBTC入出金アドレス 変更について

いつもBTCBOXをご利用いただき誠にありがとうございます。

2018年11月18日（日）にBTCウォレットのセキュリティ向上を目的としたアップグレードを行います。それに伴って下記の時間にメンテナンス作業を行います。

- 停止するサービス：BTC入出金停止
- 停止時間：2018年11月18日(日) 23時～2018年11月19日(月) 9時

<注意事項>

メンテナンスに伴い、お客様の入出金アドレスも変更されます。

ウォレットや他社の取引所でご登録頂いたBTCBOXの旧入出金アドレスはお使いになれませんので、削除をお願い致します。

メンテナンス後、旧アドレスに入金された場合は、カスタマーサポートにご連絡をしていただく必要がございます。反映するのに2～3営業日がかかる場合がございますので、間違えないようお願い申し上げます。この場合は、旧ウォレットからの出金手続きに伴う手数料が別途発生いたしますので、ご了承ください。

その他の仮想通貨(BCH、ETH、LTC)の入出金は通常通り操作可能でございます。

お客様の利便性やニーズにお応えできるよう、今後も弊社一丸となり、更なるサービスの向上に努めて参ります。

今後とも、弊社BTCBOXをよろしくお願いいたします。

Temporary Maintenance Update and Change of BTC deposit / withdrawal address

Thank you very much for supporting BTCBOX all the time.

On 18th Nov 2018(Sunday), we upgrade to improve the security of BTC wallet. Along with that, the maintenance work will be performed as below:

- | Service stopping: Stop BTC deposit & withdrawal service.
- | Stopping period: from 18th Nov 2018(Sunday)23:00
to 19th Nov 2018(Monday)9:00

<NOTE>

In accordance with maintenance, your deposit / withdrawal address will be changed. Since you can not use the old deposit / withdrawal address of BTCBOX registered with Wallet or another company's exchange, please delete it.

After maintenance, if payment is made to the old address, it will be necessary to contact customer support. It may take 2 to 3 business days to reflect, so please do not mistake it as possible. In this case, a fee accompanying the withdrawal procedure from the former Wallet address will be incurred separately, please understand.

Deposit and withdrawal of other virtual currencies (BCH, ETH, LTC) can be operated as usual.

For responding the customers' convenience and needs, we will be continually work together for the better further improvement.

We are looking forward to your continued support to BTCBOX in the future.

临时维护

BTC钱包升级，充值、提现地址变更通知

非常感谢您一直以来对BTCBOX的支持与厚爱

为使BTC钱包更加安全，我们将于2018年11月18日（周日）升级。

维护作业如下：

- 丨 停止服务：停止BTC充值、提现业务
- 丨 停止时间：2018年11月18日(周日)23点~2018年11月19日(周一) 9点

<注意事项>

维护后，顾客充值与提现地址将发生变更。

届时在其他公司的交易所、钱包等所登录的BTCBOX的旧充值和提现地址将无效，请将其消除。

维护后，如果向旧地址充值的情况下，请联系客服。由于其反应需要2-3个工作日，因此请不要弄错。以旧钱包地址提现的话会另外产生手续费，请知悉。

其他虚拟货币（BCH、ETH、LTC）的充值和提现业务可如常操作。

我们今后也将努力为应顾客的便利性、需求而做出不懈的努力。

期待您今后的支持。