



BTCBOX

仮想通貨交換業者
関東財務局長 第00008号

<https://www.btcbox.co.jp>
BTC ボックス株式会社
TEL : 03-6264-4993
info@btcbox.co.jp

お客さま各位
平成 30 年 8 月 1 日

一部お客様専用窓口閉鎖に関するお知らせ

いつも BTCBOX をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2018 年 8 月 14 日（火）をもちまして、以下 3 つのお客様専用窓口を閉鎖することを決定いたしましたのでお知らせいたします。

- ・ LINE
- ・ Wechat
- ・ WatsApp

弊社では、今後もお客様からいただいた貴重なご意見やご要望等を、迅速且つ的確に社内で連携し、より良いサービスを提供し続けるための適切な管理体制を構築して参ります。

2018 年 8 月 15 日（水）以降は、電話、メール、Chat のお客様専用窓口にてお問い合わせ下さいますようお願いいたします。

今後とも、弊社 BTCBOX をよろしくお願い申し上げます。

以上

———— English Transcript is below ————

Notice of Closing Parts of Consultation Window

Thank you for using BTCBOX's service.

Following 3 consultation windows will be closed at August 14th, 2018 (Tuesday).

- LINE
- WeChat
- WhatsApp

We will collaborate promptly and precisely within our teams for the valuable comments and requests etc. received from customers, build appropriate management system to provide better & sustainable service.

From August 15th, 2018 (Wednesday), telephone call, e-mail & online chat is available to contact us.

Thanks for your future support as well.

Sincerely