



お客さま各位  
平成 30 年 12 月 6 日

## 年末年始の営業に関するお知らせ

いつも BTCBOX をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、2018年12月29日（土）～ 2019年1月3日（木）の年末年始に一部の営業を休止いたしますので、以下に詳細をお知らせいたします。

### ■休止期間（6日間）

2018年12月29日（土）～ 2019年1月3日（木）

### ■休止するサービス

- ・お問い合わせ窓口（電話、メール、チャット、メッセージ）
- ・口座開設に関わる審査業務
- ・日本円の入出金反映

### ■ご利用可能なサービス

- ・仮想通貨取引（全取扱通貨）
- ・BTC融資
- ・仮想通貨の入出金反映
- ・新規口座の登録申請

※年末最終営業日の日本円入金 of 最終受付は17:30まで、日本円出金の最終受付は15:00までとし、弊社にデータが届いた分を当日中に処理いたします。上記の時間を超えた場合、翌年2019年1月4日以降に順次反映いたしますので予めご了承下さい。

※仮想通貨出金は、原則12時間以内に順次反映いたしますが、出金依頼が集中した場合は1月4日以降の出金になる可能性がございますので、予めご了承下さい。

今後とも、弊社BTCBOXをよろしくお願い申し上げます。

以上

————— English Transcript is below —————

# Notification about Services During New Year's Holiday

Thank you for using BTCBOX's service.

We are going to suspend some services during the New Year's Holiday from Saturday, December 29, 2018 to Thursday January 3, 2019, the details are listed below.

■ Suspension period (6 days)

Saturday, December 29, 2018 - Thursday, January 3, 2019

■ Suspend service

- Information desk (telephone, mail, chat, message)
- Examination services related to opening accounts
- JPY deposit/withdrawal reflection

■ Available service

- Cryptocurrency transaction (all available types)
- BTC loan
- Cryptocurrency deposit/withdrawal reflection
- New account registration

※Final reception of JPY deposit on the last business day of this year is until 17:30 JLT. Final reception of JPY withdrawal will be until 15:00 JLT, and we will process the arrived data within this day. If the above time is exceeded, it will be reflected sequentially after January 4, 2019. Please acknowledge it beforehand.

※Cryptocurrency withdrawal will be reflected within 12 hours in principle, but if withdrawal requests are congested, there is a possibility of withdrawal reflected after January 4. Please acknowledge it beforehand.

Thanks for your future support as well.

Sincerely

## 年末年始の営業

	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4
	FRI	SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI
日本円入金	通常	休止						通常
日本円出金	通常	休止						通常
仮想通貨入金	通常	通常通りの時間に入金反映						通常
仮想通貨出金	通常	12時間以内に順次反映						通常
仮想通貨取引	通常	通常通り取引可能						通常
BTC融資	通常	通常通り融資可能						通常
カスタマーサポート	通常	休止						通常
新規口座の登録申請	通常	通常通り申請可能						通常
口座開設に関わる審査業務	通常	休止						通常

## Services During New Year's Holiday

	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4
	FRI	SAT	SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI
JPY Deposit	usual	Suspend						usual
JPY Withdrawal	usual	Suspend						usual
Cryptocurrency Deposit	usual	Reflect as usual						usual
Cryptocurrency Withdrawal	usual	Reflect sequentially within 12 hours						usual
Cryptocurrency Transaction	usual	Available as usual						usual
BTC Loan	usual	Available as usual						usual
Customer Support	usual	Suspend						usual
New account registration	usual	Available as usual						usual
Examination services related to opening accounts	usual	Suspend						usual

**BTCボックス株式会社**

<https://www.btcbox.co.jp>

103-0025 東京都中央区日本橋茅場町二丁目8番1号 BRICK GATE 茅場町 5階

03-6264-4993

info@btcbox.co.jp