



BTCBOX

仮想通貨交換業者
関東財務局長 第00008号

<https://www.btcbox.co.jp>

BTC ボックス株式会社

TEL : 03-6264-4993

info@btcbox.co.jp

お客さま各位
平成 30 年 7 月 22 日

ビットコイン (BTC) の異常な価格変動 に対するお詫び

いつも BTCBOX をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2018 年 7 月 22 日の 2:00~6:00 頃にかけて、当社の BTC 価格が大幅に乱高下する事象が発生いたしました。

その原因は、外部からのハッキング等ではなく、一夜のうちに BTC が大量に売却されたことにあると判明しております。

当社では、基本的に営業時間外の日本円入金対応を行っておらず、大量の売却注文に見合うだけの日本円を供給することができませんでした。

そのため、価格の需給バランスを保つことができず、価格が戻るのに一定の時間を要することとなりました。

今後の対策として、営業時間外においても相場の安定性を確保できるよう、即時入金サービスや銀行口座の API 連携等を検討しております。

この度は、ご心配とご迷惑をおかけ致しましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後も弊社一丸となり、お客様の利便性やニーズにお応えできるよう、より一層の精進を重ねて参ります。

引き続き、弊社 BTCBOX をよろしく願い申し上げます。

以上