



# BTCBOX

仮想通貨交換業者  
関東財務局長 第00008号

<https://www.btcbox.co.jp>  
BTC ボックス株式会社  
TEL : 03-6264-4993  
[info@btcbox.co.jp](mailto:info@btcbox.co.jp)

お客さま各位  
平成 30 年 7 月 4 日

## イーサリアム (ETH) 出金の遅延に関するお知らせ

いつも BTCBOX をご利用いただき、誠にありがとうございます。

只今弊社から ETH 出金を行った場合に、ブロックチェーン上に情報が届かず、送金先ウォレットへの反映に時間がかかっている事象が発生しております。

今回の事象は弊社システムに起因するものではなく、ETH ネットワーク上の混雑によるものと考えられます。ETH 出金をお急ぎの方は、ご注意ください  
ようお願いいたします。

また、今後の ETH ネットワーク状況によっては、ETH ネットワーク上に反映されずに弊社ウォレットへ差し戻される可能性もございます。弊社にてそのような事態を発見した場合には、速やかに対応いたします。

何かございましたら、弊社カスタマーサポート窓口までご連絡ください。

〈弊社カスタマーサポート電話窓口〉

03-6264-4993 (平日 9:00~17:30)

今後とも、弊社 BTCBOX をよろしくお願い申し上げます。

以上